

BSA ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ



BSA ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਮੈਂ ਕਿਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ 'ਚ ਟੈਲੀਵਿਜ਼ਨ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ?

ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਕੇਵਲ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਜਾਂ ਚੋਣ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਬਾਰੇ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਸਿੱਧੇ BSA ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ)।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੇ 20 ਕਾਰਜ-ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਬੀ.ਐਸ.ਏ. (BSA) ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰੇਗਾ?

- ✓ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਟੀ.ਵੀ. ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- ✓ ਪੇ ਟੀ.ਵੀ. ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- ✓ ਰੇਡੀਓ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- ✓ ਮੰਗ ਉੱਤੇ ਵੇਖੇ ਜਾਂ ਸੁਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਟੀਵੀ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਸਮਾਨ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਸ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੇ 20 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ)
- ✓ ਟੀਵੀ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ ਉੱਤੇ ਚੋਣ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ (ਚੋਣਾਂ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਦੌਰਾਨ)
- ✗ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ (ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ [ਐਡਵਰਟਾਇਜ਼ਿੰਗ ਸਟੈਂਡਰਡਜ਼ ਅਥਾਰਟੀ](#))
- ✗ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਨੁਸੂਚੀ (ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ)
- ✗ ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਲਿਖੀ ਸਮੱਗਰੀ (ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ)
- ✗ ਮੰਗ 'ਤੇ ਵੇਖੇ ਜਾਂ ਸੁਣੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ — ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਟੀਵੀ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਸਮਾਨ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ)
- ✗ ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਸ ਉੱਤੇ ਖ਼ਬਰਾਂ ਅਤੇ ਚਲੰਤ ਮਾਮਲੇ, ਜੋ ਟੀ.ਵੀ. ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੋਏ ਹਨ (ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਮੀਡੀਆ ਕੌਂਸਲਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ)

ਮੈਂ ਕਿਹੜੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਅਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ
- ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਸਮਾਜ ਵਿਰੋਧੀ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ
- ਬਾਲ ਹਿਤ
- ਵਿਤਕਰਾ ਅਤੇ ਬਦਨਾਮੀ
- ਸੰਤੁਲਨ
- ਦਰੁਸਤੀ
- ਗੋਪਨੀਯਤਾ
- ਨਿਰਪੱਖਤਾ

ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਇੱਕ 'ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ' ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਇੱਕ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁੱਝ ਨਿਸ਼ਚਤ ਆਵਸ਼ਕਤਾਵਾਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇੱਕ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜ਼ਰੂਰ ਹੀ:

- ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ
- ਇੱਕ ਖਾਸ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ
- ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮੇਂ - ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੇ 20 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ)
- ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ:
 - ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ
 - ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦਾ ਸਮਾਂ (ਜੇ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਪਤਾ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦਾ ਵਾਜਬ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਹ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਦੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵੇਰਵੇ)⁶
 - ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ
 - ਚੈਨਲ ਜਾਂ ਸਟੇਸ਼ਨ ਜਿਸ ਨੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤਾ
- ਇਹ ਇਲਜ਼ਾਮ ਹੈ ਕਿ ਖਾਸ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

6 ਪ੍ਰਸਾਰਕਾਂ ਦੇ ਸੀਮਤ ਸਰੋਤਾਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣਨਾ, ਅਤੇ ਖਾਸ ਸਮੱਗਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਮੇਂ, ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਅਨੁਮਾਨ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਿੰਨ ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿੱਡੀਓ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮਿਆਦ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਵਧੀ ਦਾ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਅਨੁਮਾਨ ਕਾਫ਼ੀ ਘੱਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਲੱਭਣਾ ਵਧੇਰੇ ਚੁਣੌਤੀਪੂਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਭਾਵ ਇੱਕ ਟਿੱਪਣੀ ਜਾਂ ਸ਼ਬਦ)।

ਇਹਨਾਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ BSA ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇੱਕ ਏਜੰਸੀ ਵਜੋਂ ਜੋ ਬੋਲਣ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦੀ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, BSA ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਸੰਚਾਰ – ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਦਸਲੂਕੀ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ – ਕਦੇ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਅਥਾਰਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਪ੍ਰਸਾਰਕ

ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੀ ਧਾਰਨਾ:

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਨੂੰ ਬਹਿਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ BSA ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਸੰਦਰਭ ਅਤੇ ਟੋਨ ਦੀ ਸਹੀ ਸਮਝ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰਸਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 35 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੀਆਂ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਇਸ ਨੂੰ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ), ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਗੇ:

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰੈਫਰਲ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ
- ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜਣ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 20 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਜੇ ਪ੍ਰਸਾਰਕ ਨੂੰ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਰੈਫਰਲ ਦਾ ਕੋਈ ਸੰਕੇਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ)।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ:
WWW.BSA.GOV.TZ