

BSA 민원 처리 절차



BSA 민원 처리 절차

어떤 프로그램에 대해 민원을 제기할 수 있나요?

뉴질랜드의 TV나 라디오에서 방송되는 프로그램이면 어떤 것이든 민원을 제기할 수 있습니다.

어떻게 민원을 신청하나요?

공식 민원은 먼저 해당 방송사에 넣어야 합니다(단, 사생활 보호 기준에 국한된 민원이거나 선거 프로그램과 관련된 민원은 BSA에 바로 신청 가능).

방송일로부터 20일 이내(영업일 기준)에 민원을 신청해야 합니다.

BSA에서는 어떤 것에 대한 민원을 받아주나요?

- ✔ 지상파 텔레비전 프로그램
- ✔ 유료 텔레비전 프로그램
- ✔ 라디오 프로그램
- ✔ 다시 보기/듣기(On demand)를 하는 프로그램 (텔레비전/라디오에서 원래 방송된 내용의 세부 정보를 제출할 수 있고, 맨 처음 방송일로부터 20 영업일 이내에 민원을 신청할 수 있는 경우에 한함)
- ✔ TV나 라디오의 선거 광고(선거 기간 중)
- ✘ 광고(광고심의위원회에 문의)
- ✘ 프로그램 편성(방송사에 문의)
- ✘ 방송사 웹사이트에 글자로 쓰인 내용(방송사에 문의)
- ✘ 다시 보기/듣기를 하는 프로그램 - 텔레비전/라디오에서 원래 방송된 내용의 세부 정보를 제출할 수 없을 경우(방송사에 문의)

- ✘ 텔레비전이나 라디오로 나가지 않고 방송사 웹사이트에 게재된 뉴스나 시사물(뉴질랜드 미디어 협의회에 문의)

어떤 문제에 대해 민원을 제기할 수 있나요?

다음 문제에 대해 민원을 제기할 수 있습니다.

- 불쾌하고 불편한 콘텐츠
- 불법 또는 반사회적 행위의 조장
- 어린이의 이익
- 차별 및 편파
- 균형성
- 정확성
- 사생활 보호
- 공정성

‘공식 민원’ 이 되기 위해서는 어떤 요건이 필요하나요?

일정한 요건이 충족되어야 공식 민원이 됩니다. 공식 민원의 요건:

- 서면이어야 합니다.
- 특정 방송과 관련된 것이어야 합니다.
- 기한 안에 제기해야 합니다(보통 방송일로부터 20 영업일 이내).
- 어떤 방송인지 합리적으로 식별할 수 있도록 충분한 세부 정보가 포함되어야 합니다. 예를 들면:
 - 방송일

- 방송 시간(만약 방송된 시간을 모르면 방송되었으리라 합리적으로 추정할 수 있는 시간대와 그 앞뒤 방송 내용에 대한 가급적 많은 정보, 또는 해당 내용을 찾는 데 도움이 될 기타 정보)⁶
- 프로그램 제목
- 프로그램을 방송한 채널이나 방송국

- 특정 방송 기준이 위반되었다는 주장이어야 합니다.

이러한 요건을 충족하지 못하는 민원은 BSA 민원 처리 절차에서 심의하지 않으며, 방송사는 이것을 단순히 시청취자 의견으로만 취급할 수 있습니다.

언론 자유 문제를 다루는 기관으로서 우리는 모든 피드백을 소중히 여깁니다. 그러나 모욕적이고 불쾌한 말이나 괴롭힘과 같이 BSA 직원에게 유해한 반응을 보이는 것은 절대 용납되지 않는 행위로서 방송심의위원회의 심의 거부를 초래할 수 있습니다.

방송사

방송물 보존:

민원이 접수되었을 때 해당 방송물을 찾아볼 수 있다면 방송사가 자신의 입장을 주장하는 데 도움이 되고 BSA가 방송의 내용과 맥락, 분위기를 올바르게 이해하게 됩니다.

방송사는 방송물을 최소 35일 동안 보존해야 합니다. 방송이 민원의 대상이 된 경우(특히 민원인이 방송심의위원회에 민원을 접수하겠다는 의사를 나타낸 경우), 방송사는 다음의 시점까지 그 방송물을 보존해야 합니다.

- 민원 심의를 위해 방송심의위원회에 방송물을 전달하는 시점
- 민원을 방송심의위원회에 접수할 수 있는 최종 기한 날짜로부터 20일 후(방송사가 민원인으로부터 방송심의위원회에 민원 처리 신청을 하겠다는 뜻을 듣지 못한 경우)

민원 처리 절차에 대한 자세한 사항은 방송심의위원회 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

자세한 정보: www.bsa.govt.nz

⁶ 방송사의 자원이 제한되고 특정 방송 내용을 찾는 데 시간이 걸릴 수 있다는 점을 고려하여 적당한 추정치는 일반적으로 3시간 이내 범위입니다. 하지만 해당 부분을 찾기가 더 어려운 경우(즉, 한 마디 말이나 한 단어), 적당한 추정 시간 범위는 이보다 훨씬 짧을 수 있습니다.